

Conditions générales de vente

Ce site web est la propriété de DESTINO asbl

Adresse du siège social : 1 rue de l'Étang - 7711 Dottignies – Belgique

Téléphone : +32 476 89 16 34

E-mail : info@nicolasdestino.com

Numéro d'entreprise : TVA BE0524780490

Hébergement site : OVH

En accédant à ce site web et en l'utilisant, vous marquez explicitement votre accord avec les conditions générales suivantes :

Droits de propriété intellectuelle

Le contenu de ce site, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, images, etc. sont protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à DESTINO asbl ou à des tiers titulaires de ces droits.

Limite de responsabilité

Les informations contenues sur ce site web sont de nature générale. Ces informations ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peuvent donc être considérées comme un conseil personnel, professionnel ou juridique à l'utilisateur. DESTINO asbl consent d'importants efforts pour que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, exhaustives et à jour. Malgré ces efforts, des erreurs peuvent figurer dans les informations mises à votre disposition. Si les informations diffusées sur le site comportaient des erreurs ou si certaines informations étaient indisponibles sur ou via le site, DESTINO asbl mettra tout en œuvre pour rectifier la situation. DESTINO asbl ne peut toutefois être tenu responsable de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des informations mises à disposition sur le site. Si vous veniez à constater des erreurs dans les informations mises à disposition sur le site, vous pouvez contacter le gestionnaire du site.

Le contenu du site (y compris les liens) peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans avertissement ni communication aucune. DESTINO asbl n'octroie aucune garantie de bon fonctionnement du site web et ne peut en aucune manière être tenu responsable d'un dysfonctionnement du site, d'une non-disponibilité provisoire du site ou de toute forme de dommages, directs ou indirects, pouvant résulter de l'accès au site et de l'usage du site. En aucun cas, DESTINO asbl ne pourra être tenu pour responsable envers quiconque, d'une manière directe, indirecte, spéciale ou autre, des dommages qui pourraient résulter de l'usage de ce site ou d'un autre, en raison notamment des connexions ou des liens hypertextes, incluant, sans limitation, toute perte, interruption du travail, détérioration de programmes ou de données sur le système informatique, le matériel, les logiciels, etc. de l'utilisateur.

Le site web peut contenir des liens hypertextes vers des sites ou pages web de tiers ou y faire référence de manière indirecte. La présence de liens vers ces sites ou pages web ne signifie nullement une approbation implicite du contenu de ces sites ou pages. DESTINO asbl déclare explicitement n'avoir aucune autorité sur le contenu ou sur les autres caractéristiques de ces sites ou pages web et ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ou des caractéristiques desdits sites ou pages web, ni de dommages pouvant résulter de leur utilisation.

Protection de la vie privée

La présente déclaration du respect de la vie privée s'applique à toute consultation de www.nicolasdestino.be ou www.nicolasdestino.com. Le responsable du traitement des données est DESTINO asbl.

DESTINO asbl respecte la loi belge relative à la protection de la vie privée pour ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel. Cette loi stipule que la personne ou la société qui collectionne les données est tenue d'obtenir l'autorisation de la personne que ces données à caractère personnel concernent, que ces données doivent être pertinentes, justes et correctes, et qu'elles doivent être collectionnées à des fins spécifiques, claires et légales.

En visitant ce site Internet, chaque visiteur est supposé avoir pris connaissance de la présente déclaration du respect de la vie privée, l'avoir comprise, l'accepter implicitement et s'y soumettre. L'éventuelle nullité d'une disposition, en raison d'une contradiction à l'égard du droit contraignant, n'influence en rien le caractère exécutoire de toutes les autres dispositions mentionnées. Les données à caractère personnel collectionnées via ce site sont destinées exclusivement à un usage interne et elles ne sont pas transmises à d'autres organisations à des fins commerciales. Les données à caractère personnel sont utilisées en vue d'améliorer le contenu de ce site Internet, de vous tenir informé des mises à jour de notre site, de même qu'à des fins statistiques ainsi qu'à des fins commerciales et en vue de communiquer des informations sur nos produits.

En utilisant et en visitant ce site Internet, vous marquez votre accord avec la politique que mène le sous-traitant en matière de protection de la vie privée, et vous donnez votre autorisation pour la collection, le traitement et l'utilisation de vos données comme décrit dans la présente déclaration du respect de la vie privée.

Conformément à la loi du 08/12/1992 relative à la protection des données à caractère personnel, l'utilisateur dispose d'un droit légal de consultation et éventuellement de correction de ses données personnelles. Sur preuve de votre identité (copie de la carte d'identité). Vous avez donc le droit de consulter, corriger et supprimer vos données. Pour ce faire, vous devez adresser une demande écrite à DESTINO asbl en joignant la preuve de votre identité. Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct, comme par exemple les actions publicitaires. Vous pouvez adresser cette demande écrite, signée et datée, par courrier postal à DESTINO asbl, 1 rue de l'Étang – 7711 Dottignies - Belgique, ou par

email à l'adresse info@nicolasdestino.com. Vous pouvez recevoir gratuitement un compte rendu par écrit de vos données personnelles. Le cas échéant, vous pouvez également demander la correction des données personnelles vous concernant qui sont incorrectes, incomplètes ou erronées.

www.nicolasdestino.com peut récolter des informations anonymes ou agrégées non personnelles telles que la version du navigateur ou l'adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom de domaine du site grâce auquel vous visitez le site ou vers lequel vous le quittez. Ceci nous permet d'optimiser en permanence notre site web pour les utilisateurs.

Ce site Internet comporte des liens vers d'autres sites. Vous êtes alors automatiquement soumis à la politique et à l'application relatives au respect de la vie privée de ce nouveau site visité.

www.nicolasdestino.be se réserve le droit d'adapter la présente déclaration du respect de la vie privée en tout temps, à condition qu'il en informe les utilisateurs via le site Internet.

DESTINO asbl se soucie du respect de votre vie privée. Bien que la plupart des informations contenues sur ce site soient disponibles sans que les données personnelles de l'utilisateur ne soient nécessaires, il est possible que l'utilisateur soit invité à fournir des informations personnelles. Ces données seront uniquement traitées pour vous tenir au courant de nos activités et vous livrer vos commandes. L'utilisateur peut toujours s'opposer, gratuitement et sur demande, à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de marketing direct. Pour ce faire, il devra s'adresser à DESTINO asbl par email à l'adresse info@nicolasdestino.com.

Vos données personnelles ne sont jamais communiquées à des tiers.

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recouvrera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Utilisation de « cookies »

Durant une visite sur le site, des « cookies » peuvent être installés sur le disque dur de votre ordinateur, et ce uniquement dans le but de mieux adapter le site web aux besoins du visiteur récurrent. Un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur et qui s'installe sur le disque dur de votre ordinateur.

Ce fichier enregistre les traces des sites Internet visités et comporte un certain nombre de données sur ces visites, comme les pages web que vous avez consultées pour vous rendre sur notre site, vos activités antérieures sur ce site et vos données lorsque vous complétez un formulaire. Cette utilisation de cookies permet à www.nicolasdestino.com de vous offrir un meilleur service lors de votre prochaine visite. Des informations seront collectées dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent être utilisées à des fins internes comme l'analyse de trafic et de profil, et sur la façon dont l'offre du site Internet peut répondre mieux encore aux besoins des utilisateurs/visiteurs.

www.nicolasdestino.com collectionne aussi des informations à caractère non personnel, comme par exemple le site Internet par lequel vous êtes arrivé sur le nôtre. Ces informations sont utilisées en vue de l'analyse des informations de marketing non personnalisables, comme par exemple la recherche du navigateur le plus utilisé, pour ainsi pouvoir améliorer continuellement notre offre et nos offres à l'endroit de nos utilisateurs et de nos visiteurs. Votre navigateur Internet vous permet de bloquer l'utilisation de cookies, d'être informé au préalable de l'installation d'un cookie, ou de supprimer ultérieurement les cookies de votre disque dur. Consultez la fonction d'aide de votre navigateur pour en savoir plus à ce sujet.

Prix

Les prix mentionnés et les promotions éventuelles sont valables uniquement au moment de leur apparition sur le site web. Tous nos prix s'entendent TVA comprise. Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la Belgique et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Les prix indiqués sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, suite à une hausse des prix fournisseurs.

Convention d'achat

Avant de passer au paiement lors de la procédure de vente, vous confirmez d'accepter les « conditions de vente générales » dans leur totalité. Ensuite le contrat de vente sera rédigé. Il ne sera définitif qu'après le règlement du solde dû par l'acheteur. Le paiement s'effectue par Paypal ou virement bancaire. En cas de paiement par le système sécurisé Paypal, le client effectue le paiement au moment de la commande. En cas de paiement par virement bancaire, le client dispose d'un délai de cinq jours ouvrés pour effectuer son paiement. DESTINO asbl se réserve le droit de refuser une commande en cas d'irrégularités. Dans ce cas, vous en serez informé dans les 24 heures par e-mail. Vous déclarez également avoir atteint l'âge minimum de 18 ans à ce moment-là.

Facturation

Si vous passez une commande en tant qu'entreprise ou particulier, vous recevez automatiquement une facture.

Livraison

Les produits achetés seront livrés par DESTINO asbl par le biais d'un transporteur à l'adresse fournie par le client comme lieu de destination. Le choix sur les diverses modalités d'expédition sera effectué par le client au moment de l'achat.

Pour l'acheminement de nos livraisons, nous avons recours à des services express de transporteurs qualifiés spécialisés dans la livraison de meubles, ceci afin de garantir la qualité du service et l'intégralité des produits. La marchandise dument emballée voyage aux risques et périls du client à partir du moment où elle est remise au transporteur.

Au moment de la livraison, le client doit impérativement vérifier l'intégralité de sa commande. Lors de la livraison de la marchandise, DESTINO asbl demande au client de procéder à la vérification des produits avant de signer le bon de livraison. En cas de retard, de dommage, de perte ou de vol d'une commande pendant le transport, la protestation doit être adressée au transporteur sans que soit remis en cause la responsabilité de DESTINO asbl.

Dans le cas d'une commande non-conforme, le client a le droit de refuser ou d'accepter la marchandise en émettant par écrit ses propres réserves détaillées et datées sur le bon de livraison. Une copie sera envoyée à DESTINO asbl par email à l'adresse info@destino.be ou par courrier postal adressé au siège social.

Les délais moyens sont généralement de 3 à 4 jours pour la Belgique, et de 8 à 10 jours pour les autres pays Européens selon la disponibilité des stocks. Le délai maximum de livraison des marchandises non disponibles en dépôt est de 1 à 12 semaines à compter de la réception de la communication.

Les conditions d'expédition indiquées sur le site même si correctement évaluées peuvent faire à n'importe quel moment objet de modification de la part de la société DESTINO asbl. Les délais d'expédition sont exprimés en jours ouvrables.

Les délais d'expédition peuvent varier dans le cas d'empêchements physiques ou matériels (exemple : une adresse incorrecte) ou dans des cas de force majeure comme les grèves, les calamités naturelles, les problèmes liés aux transports/fournitures/fabrication, aux variations du taux de change, aux actions gouvernementales et/ou réglementaires.

Si le cas de force majeure persiste pendant une période dépassant 2 mois le temps réglementaire, chacune des parties aura le droit de revenir sur le contrat sans aucune pénalité de sa part.

La livraison des produits à moins d'être spécifié autrement, se fait exclusivement au rez-de chaussée.

Perte ou dommages lors du transport

Conformément à la loi sur les pratiques commerciales, la perte et/ou l'endommagement d'un produit commandé est à charge du vendeur. Des dommages éventuels doivent toujours être notés lors de la réception des objets sur les documents de transport. Sinon, il ne peut être question de reprise ni de remplacement des objets. En signant l'accusé de réception, le client déclare accepter l'état des objets reçus.
En cas de retard, de dommage, de perte ou de vol d'une commande pendant le transport, la protestation motivée doit être adressée au transporteur sans que soit remis en cause la responsabilité de DESTINO asbl.

Délai de rétractation

La livraison est considérée effectuée à partir du moment où le produit est remis en main propre au client. Le bon de livraison délivré par le transporteur, daté et signé par le client à la remise de la marchandise constituera une preuve en matière de transport et de remise du bien.

La loi belge sur les pratiques commerciales et sur l'information et la protection du consommateur du 14 juillet 1991 permet à l'acquéreur de prévenir le vendeur dans les 7 jours après la livraison du produit de la renonciation à l'achat.

Les objets doivent alors être renvoyés intacts, inutilisés et sans avoir été ouverts dans les 5 jours ouvrables après qu'il en ait informé le vendeur.

Le client a le droit de restituer le(les) produit(s) à DESTINO asbl 7 jours à compter de la date de livraison, à condition que ceux-ci soient restitués et emballés en parfait état dans leur confection d'origine avec les documents d'accompagnement, uniquement en cas d'erreur sur un produit. DESTINO asbl peut refuser de reprendre ou de rembourser les objets renvoyés si l'emballage original a été ouvert ou si les produits ont été endommagés par l'acheteur. DESTINO asbl n'est en aucun cas responsable des frais d'envoi des objets retournés par l'acheteur. Des objets renvoyés sans avis préalable ne seront pas acceptés.

Garantie

Le délai de garantie et les conditions de garantie diffèrent d'un produit à l'autre. Si vous désirez faire appel, pour un article précis, aux conditions de garanties, veuillez contacter info@nicolasdestino.com.

Nous vous donnerons alors des instructions ou vous mettrons en contact avec le fournisseur ou le fabricant.

Plaintes

Les plaintes peuvent être envoyées par email à info@nicolasdestino.com. DESTINO asbl s'engage à répondre dans les 5 jours ouvrables à une plainte.

Droit applicable et tribunaux compétents

Ce site est régi par le droit belge en vigueur. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Tournai (Belgique) sont compétents en cas de litige.